

| | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| QM-Nummer: |  Keller Industriemontagen GmbH | Datum Ersterstellung: |
| Dateiname: | | 07.02.2015 |
| Checkliste für die telefonische Auftragsannahme | | Datum letzte Änderung: |
| Revisionsstand: 0 | Formular: Checkliste für die telefonische Auftragsannahme | 04.09.2018 |
| | | Seite 1 von 1 |

- Adresse Auftraggeber, Handynummer, Email Adresse
- Adresse Anlagenstandort
- Ist die Anlage von Fa. Keller installiert? Wartungsvertrag? Letzter Wartungsaufkleber?

Wenn ja: Auftragsnummer / Rechnungsnummer

- Dringlichkeit:
 - Wasser läuft akut aus, sofort an Service Innendienst !
 - DEA Trinkwasserversorgung steht
 - Heizungspumpe für Wohnblock/Industriegeb. im Winter
 - Hebeanlage für Abwasser
 - Hebeanlage für Waschmaschine im Keller
 - Brunnenpumpe für private Gartenbewässerung
- Angaben zum Produkt

Um was handelt es sich? (Pumpe, DEA, Abwasserhebeanlage...)

Was ist das Problem? (Pumpe vibriert stark, DEA erzeugt keinen Druck, Pumpe ist undicht)

- Am besten richtiges Typenschild von der Pumpe/Motor ! fotografieren und mailen

Im Zweifel alles Fotografieren!

- Wenn möglich weitere Bilder von der undichten Stelle mailen, Einbausituation...
- Pumpe muss von AG außer Betrieb genommen werden -> Haustechniker Vorort ?

z.B. Heizungspumpe, Wasser aus dem System ablassen -> Bauseits

- Ist der Kunde über unsere Preise informiert und akzeptiert diese ?
Stundensatzliste mailen
- Möglicher Termin / Uhrzeit ?

| | erstellt | geprüft | freigegeben |
|----------------|------------|------------|-------------|
| Datum | 07.02.2015 | 04.09.2018 | 04.09.218 |
| Unterschriften | Fr. Groß | Hr. Keller | Hr. Keller |