

QM-Nummer:		Datum Ersterstellung:
		07.02.2015
Dateiname:		Datum letzte Änderung:
Checkliste für die telefonische Auftragsannahme		04.09.2018
Revisionsstand: 0	Formular: Checkliste für die telefonische Auftragsannahme	Seite 1 von 1

- Adresse Auftraggeber, Handynummer, Email Adresse
- Adresse Anlagenstandort
- Ist die Anlage von Fa. Keller installiert? Wartungsvertrag? Letzter Wartungsaufkleber?

Wenn ja: Auftragsnummer / Rechnungsnummer

- Dringlichkeit:
 - Wasser läuft akut aus, sofort an Service Innendienst !
 - DEA Trinkwasserversorgung steht
 - Heizungspumpe für Wohnblock/Industriegeb. im Winter
 - Hebeanlage für Abwasser
 - Hebeanlage für Waschmaschine im Keller
 - Brunnenpumpe für private Gartenbewässerung

- Angaben zum Produkt

Um was handelt es sich? (Pumpe, DEA, Abwasserhebeanlage...)

Was ist das Problem? (Pumpe vibriert stark, DEA erzeugt keinen Druck, Pumpe ist undicht)

- Am besten richtiges Typenschild von der Pumpe/Motor ! fotografieren und mailen

Im Zweifel alles Fotografieren!

- Wenn möglich weitere Bilder von der undichten Stelle mailen, Einbausituation...
- Pumpe muss von AG außer Betrieb genommen werden -> Haustechniker Vorort ?

z.B. Heizungspumpe, Wasser aus dem System ablassen -> Bauseits

- Ist der Kunde über unsere Preise informiert und akzeptiert diese ?
Stundensatzliste mailen
- Möglicher Termin / Uhrzeit ?

	erstellt	geprüft	freigegeben
Datum	07.02.2015	04.09.2018	04.09.218
Unterschriften	Fr. Groß	Hr. Keller	Hr. Keller