

| | | |
|---------------------------|---|------------------------|
| QM-Nummer: |  Keller Industriemontagen GmbH | Datum Ersterstellung: |
| Dateiname: | | 11.07.2017 |
| Jour Fix Termin - Service | | Datum letzte Änderung: |
| Revisionsstand: 0 | Formular: Jour Fix Termin - Service | 17.03.2018 |
| | | Seite 1 von 2 |

Jour – Fix – Termin

Arbeitsanweisung / Arbeitsablauf

- Service

- Durchsage in Bezug auf abrechenbare, bzw. nicht abrechenbare Zeiten der Servicemonteure (Ausdruck Finkzeit) vom Serviceleiter.

- Einsatzplanung der Monteure für die nächsten Wochen

- Kontrolle von Materialbedarf, ob er ausreicht
- Durchplanung von Hilfsmitteln, die evtl. benötigt werden (Kran)
- Absprache mit allen Beteiligten Mitarbeitern
- Urlaubstage, Terminüberschneidungen müssen kontrolliert werden
- Wasserstand – Abhängigkeit anderer Gewerke
- Wetter in Betracht ziehen

- Auswertung

- Grundfos Einsatz
- Servicedirekt Einsätze
- Grundfos Wartung
- RKI Wartung
- Projekt Einsätze

- Angebote

- offene Angebote
- technische Klärung
- Angebotsverfolgung
- Reklamationen / Beschwerde – Management

- Auftragseingang

- weitere Ziele definieren
- welche Projekte –Aufträge werden erwartet
- Steuerungen MPC usw anbieten.

-Prioritäten festlegen, Verantwortlichkeiten festlegen

| | erstellt | geprüft | freigegeben |
|----------------|------------|------------|-------------|
| Datum | 17.03.2018 | 17.03.2018 | 17.03.2018 |
| Unterschriften | Hr. Keller | Hr. Keller | Hr. Keller |

| | | |
|---------------------------|---|------------------------|
| QM-Nummer: |  Keller Industriemontagen GmbH | Datum Ersterstellung: |
| Dateiname: | | 11.07.2017 |
| Jour Fix Termin - Service | | Datum letzte Änderung: |
| Revisionsstand: 0 | | 17.03.2018 |

Formular: **Jour Fix Termin - Service**

Seite 2 von 2

- Service
- **Rechnungen alle Einsätze sind sofort wöchentlich abzurechnen**
 - Stand
 - offen
 - Klärung
 - Mahnstufe evtl. Ausliefererverbote
- **Planung Terminvorschau Pumpenreparatur / Werkstatt**
- **Kennzeichnung / Pumpen**
- **Rücksendungen / Retouren Stand**
- **Materialrückgabe / Sondereinsätze**
- **Schadensfälle**
- **Ordnung / Sauberkeit**

Weiterbildung :

- sensibilisierung Monteure
- Ausbildung technische Belange
- AUMA Schulungen
- VEGA Schulungen
- Grundfos Schulungen
- Schulungsplan