

QM-Nummer:		Datum Ersterstellung:
		11.07.2017
Dateiname:		Datum letzte Änderung:
Jour Fix Termin - Service		17.03.2018
Revisionsstand: 0	Formular: Jour Fix Termin - Service	Seite 1 von 2

Jour – Fix – Termin

Arbeitsanweisung / Arbeitsablauf

- Service

- Durchsage in Bezug auf abrechenbare, bzw. nicht abrechenbare Zeiten der Servicemonteure (Ausdruck Finkzeit) vom Serviceleiter.

- Einsatzplanung der Monteure für die nächsten Wochen

- Kontrolle von Materialbedarf, ob er ausreicht
- Durchplanung von Hilfsmitteln, die evtl. benötigt werden (Kran)
- Absprache mit allen Beteiligten Mitarbeitern
- Urlaubstage, Terminüberschneidungen müssen kontrolliert werden
- Wasserstand – Abhängigkeit anderer Gewerke
- Wetter in Betracht ziehen

- Auswertung

- Grundfos Einsatz
- Servicedirekt Einsätze
- Grundfos Wartung
- RKI Wartung
- Projekt Einsätze

- Angebote

- offene Angebote
- technische Klärung
- Angebotsverfolgung
- Reklamationen / Beschwerde – Management

- Auftragseingang

- weitere Ziele definieren
- welche Projekte –Aufträge werden erwartet
- Steuerungen MPC usw anbieten.

-Prioritäten festlegen, Verantwortlichkeiten festlegen

	erstellt	geprüft	freigegeben
Datum	17.03.2018	17.03.2018	17.03.2018
Unterschriften	Hr. Keller	Hr. Keller	Hr. Keller

QM-Nummer:	 Keller Industriemontagen GmbH	Datum Ersterstellung:
		11.07.2017
Dateiname:		Datum letzte Änderung:
Jour Fix Termin - Service		17.03.2018
Revisionsstand: 0	Formular: Jour Fix Termin - Service	Seite 2 von 2

- Service
 - **Rechnungen alle Einsätze sind sofort wöchentlich abzurechnen**
 - Stand
 - offen
 - Klärung
 - Mahnstufe evtl. Auslieferverbote
- **Planung Terminvorschau Pumpenreparatur / Werkstatt**
- **Kennzeichnung / Pumpen**
- **Rücksendungen / Retouren Stand**
- **Materialrückgabe / Sondereinsätze**
- **Schadensfälle**
- **Ordnung / Sauberkeit**

Weiterbildung :

- sensibilisierung Monteure
- Ausbildung technische Belange
- AUMA Schulungen
- VEGA Schulungen
- Grundfos Schulungen
- Schulungsplan