

IT-Sicherheit im KMU

Bedrohungslage 2025/26 · KI im Social Engineering · Schutzmaßnahmen

Stand: Juli 2026

Es ist klug und weise an allem zu zweifeln. Voltaire

ITSR:
die hammer agentur

Agenda

01

Bedrohungslage 2025/26 in Zahlen

Schäden, Betroffenheit, Trends

02

KMU im Fadenkreuz

Warum gerade kleine und mittlere Unternehmen?

03

Phishing im KI-Zeitalter

KI-Mails, Quishing, Messenger, gefährliche Anhänge

04

KI im Social Engineering

Deepfakes, Voice Cloning, CEO-Fraud

05

Fallbeispiele aus der Praxis

Arup, Fasana, ZEGO – reale Folgen

06

Schutzmaßnahmen & Fazit

Technik, Prozesse, Verhalten

Bedrohungslage 2025/26 in Zahlen



289,2 Mrd. €

Gesamtschaden für die deutsche Wirtschaft 2025 – Rekordwert, +8 % zum Vorjahr (Bitkom)



87 %

der deutschen Unternehmen waren von Datendiebstahl, Spionage oder Sabotage betroffen



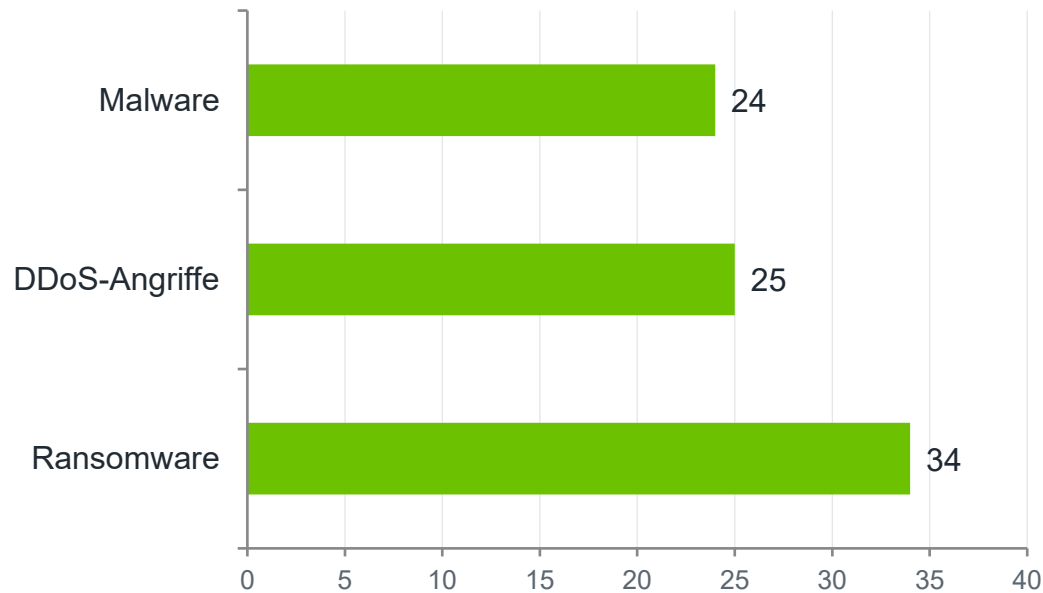
119 / Tag

neu bekannt gewordene Schwachstellen – +24 % gegenüber dem Vorjahr (BSI-Lagebericht 2025)

Cyberangriffe allein: 202,4 Mrd. € Schaden (70 % des Gesamtschadens). 46 % der Angriffe werden jeweils Russland und China zugeordnet.

KMU im Fadenkreuz

Schäden je Angriffsart 2025 (Anteil Unternehmen, %)



Quelle: Bitkom Wirtschaftsschutz 2025



80 % der Ransomware-Angriffe — treffen kleine und mittlere Unternehmen (BSI / BKA)



+91 % Cyber-Erpressung — in Deutschland binnen eines Jahres – KMU bis 250 Mitarbeitende sind die Hauptopfer



Kein eigenes Security-Team — flache Hierarchien und kurze Wege werden bei CEO-Fraud zur Schwachstelle



15 % zahlten bereits Lösegeld — typisch 100.000–500.000 € pro Fall – hohe Dunkelziffer

Phishing im KI-Zeitalter

Diese Warnsignale verschwinden

- **Rechtschreib- und Grammatikfehler**
KI schreibt fehlerfrei – in jeder Sprache und im Stil des Absenders.
- **Unpersönliche Massen-Mails**
KI personalisiert automatisiert aus LinkedIn, Website & Social Media.
- **Plumpe, unglaubliche Geschichten**
Vorwände passen zu echten Projekten, Kollegen und Terminen.

Darauf kommt es jetzt an

- **Absender-Domain exakt prüfen**
Zeichendreher, fremde Domains, abweichendes Reply-To.
- **Druck & Dringlichkeit hinterfragen**
„Streng vertraulich, sofort, nur Sie“ bleibt das stärkste Warnsignal.
- **Zweitkanal-Verifikation als Standard**
Zahlungen & Datenfreigaben nie allein aufgrund einer Mail auslösen.

Analysten registrierten Ende 2025 einen Sprung KI-unterstützter Phishing-Angriffe von 4 % auf 56 % – binnen eines Monats.

Beispiel: KI-generierte Phishing-Mail

Neue Nachricht

Von: Sandra Weber <s.weber@itsr-gmbh.de>
An: buchhaltung@ihre-firma.de
Betreff: AW: Projekt Hallenbau – geänderte Bankverbindung Schlussrechnung

Hallo Frau Maier,

wie eben mit Herrn Schuster telefonisch besprochen: Für die Schlussrechnung im Projekt Hallenbau hat sich unsere Bankverbindung geändert (Umstellung auf unser neues Geschäftskonto). Bitte überweisen Sie den offenen Betrag von 48.350,00 € bis Freitag auf die unten stehende IBAN, damit die Skontofrist gewahrt bleibt.

Vielen Dank für die schnelle Abwicklung – und viele Grüße auch an das Team!

Sandra Weber · Leitung Rechnungswesen

Warum diese Mail so gefährlich ist



Fehlerfrei & persönlich

korrekte Namen, echtes Projekt, passender Ton – aus öffentlichen Quellen per KI zusammengesetzt



Nahezu echte Domain

itsr-gmbh.de statt der echten Firmendomain – nur ein Detail weicht ab



Plausibler Vorwand

„geänderte Bankverbindung“ ist die häufigste Betrugsmasche im Rechnungswesen



Zeitdruck mit Begründung

Skontofrist statt plumper Drohung – Dringlichkeit wirkt geschäftlich normal

Einzig sicherer Check: Rückruf unter der bekannten Nummer – nie unter der Nummer aus der Mail.

Angriffe jenseits der E-Mail



QR-Code-Phishing (Quishing)

QR-Codes in Mails, auf Briefen, Plakaten oder als Aufkleber (z. B. an Parkautomaten) führen auf gefälschte Login-Seiten – der Link steckt im Bild und umgeht viele E-Mail-Filter.

Schutz: QR-Codes aus Mails nie scannen; nach dem Scan die URL prüfen, bevor Daten eingegeben werden.



WhatsApp- & Teams-Phishing

„Hallo, neue Nummer“-Maschen, gefälschte Chef-Nachrichten und externe Teams-Anfragen vom angeblichen „IT-Support“ – Messenger umgehen den geschützten Mail-Kanal.

Schutz: Externe Absender prüfen; Codes, Passwörter und Zahlungen niemals per Chat – Rückruf über bekannte Nummer.



USB-Stick-Angriffe (Baiting)

„Verlorene“ Sticks auf Parkplatz oder per Post, beschriftet mit „Gehälter“ o. Ä. – BadUSB-Sticks tippen beim Einstecken unsichtbar Befehle wie eine Tastatur.

Schutz: Fremde USB-Geräte nie anschließen – immer bei der IT abgeben; USB-Ports technisch einschränken.



Fake-Microsoft-Support

Anruf oder Browser-Popup: „Ihr PC ist infiziert!“ – dann Fernwartung (z. B. AnyDesk), Zugriff auf Daten und Konten. Microsoft ruft nie unaufgefordert an.

Schutz: Auflegen bzw. Popup schließen (nicht anrufen!), nichts installieren, sofort die IT informieren.

Gefährliche Anhänge: PDF, HTML & OneNote



PDF-Anhänge

Gefälschte Rechnungen oder Bewerbungen mit eingebettetem JavaScript, Phishing-Links oder QR-Codes im Dokument selbst.

Schutz: Unerwartete Anhänge nicht öffnen; Links/QR-Codes im PDF nie anklicken oder scannen; PDF-Reader aktuell halten.



HTML-Anhänge (HTML-Smuggling)

Der Schadcode wird erst lokal im Browser zusammengebaut oder eine gefälschte Microsoft-365-Login-Seite direkt im Anhang angezeigt – so umgehen die Angriffe viele Mail-Filter.

Schutz: HTML/HTM-Anhänge grundsätzlich nicht öffnen und am Mail-Gateway blockieren; nie Login-Daten in einer aus einem Anhang geöffneten Seite eingeben.



OneNote-Dateien (.one)

Seit Office-Makros aus dem Internet blockiert werden, weichen Angreifer auf OneNote aus: Skripte verstecken sich hinter „Doppelklick zum Öffnen“-Schaltflächen.

Schutz: „.one“-Anhänge von extern blockieren; eingebettete Dateien in Dokumenten nie per Doppelklick starten – im Zweifel an die IT.

Der Dateityp ist austauschbar – unerwarteter Anhang plus Aufforderung zum Klicken heißt immer: erst verifizieren.

KI im Social Engineering



Voice Cloning

Drei Sekunden Audiomaterial genügen, um eine Stimme täuschend echt zu klonen –
Quellen: Mailbox-Ansagen, Videos, Podcasts, LinkedIn.

+442 %

Vishing-Angriffe (Voice-Phishing) in einem Jahr



Deepfake-Videocalls

KI-generierte Gesichter in Echtzeit: Ganze Videokonferenzen inklusive „Chef“ und „Kollegen“ können gefälscht sein.

+1.600 %

Deepfake-Vishing allein in Q1 2025



KI-gestützter CEO-Fraud

KI imitiert Schreibstil und Tonfall von Vorgesetzten und kombiniert E-Mail, Anruf und Video zu einer glaubwürdigen Kette.

+53 %

Deepfake-Betrugsversuche gegen deutsche Unternehmen 2025

BJA: KI-gestützte Betrugsdelikte seit 2023 um über 300 % gestiegen – Voice Cloning wird 2025 erstmals als eigenständiges Tatmittel geführt.

Fallbeispiel: Der 25-Millionen-Dollar-Videocall

1

Phishing-Mail

Ein Finanzmitarbeiter des Ingenieurbüros Arup erhält eine Mail des vermeintlichen CFO – er schöpft zunächst Verdacht.

2

Deepfake-Videokonferenz

Zur „Bestätigung“ folgt ein Videocall mit CFO und mehreren Kollegen. Alle Teilnehmer sind KI-generierte Deepfakes.

3

15 Überweisungen

Überzeugt von Gesichtern und Stimmen führt der Mitarbeiter Transaktionen über insgesamt 25,6 Mio. US-Dollar aus.

4

Zu späte Entdeckung

Der Betrug fällt erst bei einer manuellen Rückfrage in der Konzernzentrale auf – das Geld ist weg.



Die Lehre daraus

- **Ein Videocall ist kein Identitätsnachweis mehr.**
- Sehen und Hören reichen nicht – nur definierte Prozesse schützen.
- Rückruf über bekannte Nummer und Vier-Augen-Prinzip hätten den Schaden verhindert.

Wenn es KMU trifft: Fälle aus Deutschland

Mai 2025

Fasana GmbH, Euskirchen

Ransomware verschlüsselt Netzwerke, Server und Rechner des Serviettenherstellers. Weder Auftragsbearbeitung noch Rechnungen oder Löhne laufen. Rund 2 Mio. € Umsatzverlust in zwei Wochen – Insolvenz.

März 2026

ZEGO Textilveredelung, Aschaffenburg

Cyberangriff legt die Produktion wochenlang lahm. Die finanziellen Belastungen sind so hoch, dass das Unternehmen nach 37 Jahren im Juli 2026 Insolvenz beantragt.

Laufend

Der Mittelstand insgesamt

Rund 950 registrierte Ransomware-Angriffe im BSI-Berichtszeitraum – 80 % davon gegen KMU. Ein Viertel des Mittelstands hat bereits Vorfälle mit erheblichen Betriebsunterbrechungen erlebt.

Ein erfolgreicher Angriff ist für KMU keine IT-Störung – er ist ein Existenzrisiko.

Ransomware heute: Erpressung als Geschäftsmodell



Crime-as-a-Service

Ransomware wird als fertiger Baukasten vermietet; Zugänge zu Firmennetzen werden von „Initial Access Brokern“ verkauft. KI steigert Reichweite und Tempo der Kampagnen.



Double & Triple Extortion

Daten werden nicht nur verschlüsselt, sondern vorher gestohlen. Gedroht wird mit Veröffentlichung, DDoS und der Information von Kunden und Partnern.



Haupteinfallstore

Phishing & gestohlene Zugangsdaten, Fernzugänge (VPN/RDP) ohne Mehr-Faktor-Authentifizierung und ungepatchte Schwachstellen – bei 119 neuen Lücken pro Tag.



Lösegeld lohnt sich nicht

Zahlung garantiert weder Entschlüsselung noch Löschung der Daten – und finanziert die nächste Angriffswelle. BSI und Bitkom raten klar von Zahlungen ab.

Schutzmaßnahmen: Technik



Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA) — verpflichtend für alle Konten – vor allem E-Mail, VPN/Fernzugriff und Admin-Zugänge; phishing-resistente Verfahren bevorzugen



Updates & Patch-Management — Betriebssysteme und Software automatisch aktualisieren; ungenutzte Programme und Dienste konsequent entfernen



Backups nach 3-2-1-Regel — drei Kopien, zwei Medien, eine Kopie offline/unveränderlich – und die Wiederherstellung regelmäßig testen



E-Mail-Absicherung — SPF, DKIM und DMARC gegen Spoofing; moderne Filter erkennen zunehmend auch KI-generierte Phishing-Muster



Endpoint-Schutz & Erkennung — aktuelle Schutzsoftware plus Angriffserkennung (EDR); Firewall und Netzwerksegmentierung begrenzen die Ausbreitung



Minimale Rechte — Arbeit ohne Admin-Rechte im Alltag, separate Konten für Administration, Zugriffe nach dem Need-to-know-Prinzip

Schutzmaßnahmen: Prozesse & Menschen



Rückruf-Verifikation — Zahlungs- und Kontoänderungen sowie ungewöhnliche Chef-Anweisungen immer über die bekannte Nummer zurückrufen – nie über Nummern aus Mail oder Anruf



Vier-Augen-Prinzip — keine Überweisung über einem festen Limit ohne Freigabe durch eine zweite autorisierte Person – ohne Ausnahme, auch nicht „für den Chef“



Codewort für Notfälle — vereinbartes Codewort für sensible telefonische Anweisungen – ein einfacher, wirksamer Schutz gegen geklonte Stimmen



Schulung & Simulation — regelmäßige Awareness-Trainings und Phishing-Simulationen – inklusive der neuen KI-Maschen (Deepfake, Voice Cloning)



Notfallplan — Wer wird informiert, wer trennt Systeme, wo liegen Backups und Notfallkontakte offline? Im Ernstfall zählt jede Minute



Meldekultur ohne Schuldzuweisung — verdächtige Mails und Beinahe-Fehler sofort melden – wer meldet, schützt das Unternehmen und wird nicht sanktioniert

Prozessuale Zweitprüfung stoppt die große Mehrheit der Deepfake-Angriffe – unabhängig davon, wie perfekt die Fälschung ist.

Fünf Sätze, die hängen bleiben sollen

1 KMU sind Hauptziel, nicht Beifang: 80 % der Ransomware-Angriffe treffen den Mittelstand.
Ein erfolgreicher Angriff ist für KMU keine IT-Störung – er ist ein Existenzrisiko.

2 KI hat Phishing perfektioniert: Fehlerfreie, persönliche Nachrichten sind der Normalfall – alte Erkennungsregeln reichen nicht mehr.
Es ist klug und weise an allem zu zweifeln. Voltaire

3 Stimme und Video beweisen nichts mehr: Deepfakes und Voice Cloning machen Rückruf-Verifikation und Vier-Augen-Prinzip zur Pflicht.
Es ist klug und weise an allem zu zweifeln. Voltaire

4 Die Basis bleibt: MFA überall, Updates, getestete Offline-Backups und minimale Rechte schließen die häufigsten Einfallstore.

5 Sicherheit ist Kultur: Melden statt vertuschen, verifizieren statt vertrauen – jede*r Einzelne ist Teil der Verteidigung.

Quellen & Datenstand

- **Bitkom Wirtschaftsschutz-Studie 2025**

Gesamtschaden 289,2 Mrd. €, 202,4 Mrd. € durch Cyberangriffe, 87 % betroffene Unternehmen, Angriffsarten, Lösegeldzahlungen, Täterherkunft.

- **BSI – Die Lage der IT-Sicherheit in Deutschland 2025**

119 neue Schwachstellen pro Tag (+24 %), rund 950 Ransomware-Angriffe, 80 % der Angriffe gegen KMU, Handlungsempfehlungen.

- **BAK / Verbraucherzentrale / CrowdStrike Global Threat Report**

KI-Betrugsdelikte +300 % seit 2023, Vishing +442 %, Deepfake-Vishing +1.600 % (Q1 2025), Deepfake-Versuche gegen deutsche Unternehmen +53 %.

- **Orange Cyberdefense Security Navigator 2026**

Cyber-Erpressung in Deutschland +91 %, KMU bis 250 Mitarbeitende als Hauptbetroffene.

- **Fallberichte**

Arup-Deepfake-Betrug (25,6 Mio. USD, 2024); Fasana GmbH Insolvenz nach Ransomware (Mai 2025); ZEGO Textilveredelung Insolvenz nach Cyberangriff (2026); Presse- und Fachberichte.